

Maaseudun matkailupalveluiden saavutettavuus digitalisaatiota hyödyntäen

Jenni Vestinen ja Olli Pihlajamaa, VTT

Maaseutututkijatapaaminen

29.8.2024, Runni





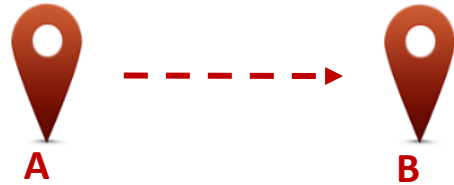
Maaseudun matkailupalveluiden löydettävyys

- Matkailussa haetaan elämyksiä
- Unelmointi ja suunnittelu tärkeässä roolissa valittaessa matkakohdetta
- Mistä haetaan tietoa kohteesta ja sen palveluista?
 - Verkkosivut (kohde, aktiviteetti, google...), some jne.
- Kohteen valintaan vaikuttavat mm. alueen palvelut sekä kohteen ja palveluiden saavutettavuus → **tiedon tärkeys**
- Matkailijat hyödyntävät myös muita palveluita kuin varsinaisia matkailupalveluita
 - Kauppa, apteekki, huoltoasema...

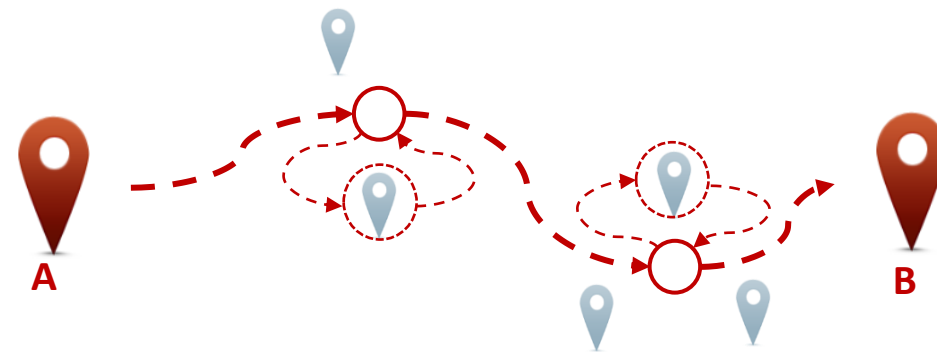


Rikastettu reittiopas

Kohdepalveluilla rikastettu matkaketju siirtymän aikana



Haetaan matkaketjua siirtymälle



Palautetaan matkaketju siirtymälle ja matkalta sopivia kohteita



RR: Etsi matkavaihtoehtoja

rikastettu reittiopas

Itinerary

3 stops (2 h 18 min)

14:41 Rovaniemi >
Track 1

Walk 2 min (200 m)

14:43 Rautatieasema piha >

Wait (2 h 36 min)

17:20 Rautatieasema piha >

Hotelli Hetta I

OnniBus FLEX

107 stops (4 h 27 min)

21:47 Hotelli Hetta I >

Walk 7 min (550 m)

21:54 Fell Lapland Visitor Centre
Peuratie 15, Enontekiö

Total distance: 550.0 km



**Odotusaika vaihdossa:
2 h 38 min**

**Ikonit merkinä odotusajan
hyödyntämismahdollisuuksista**





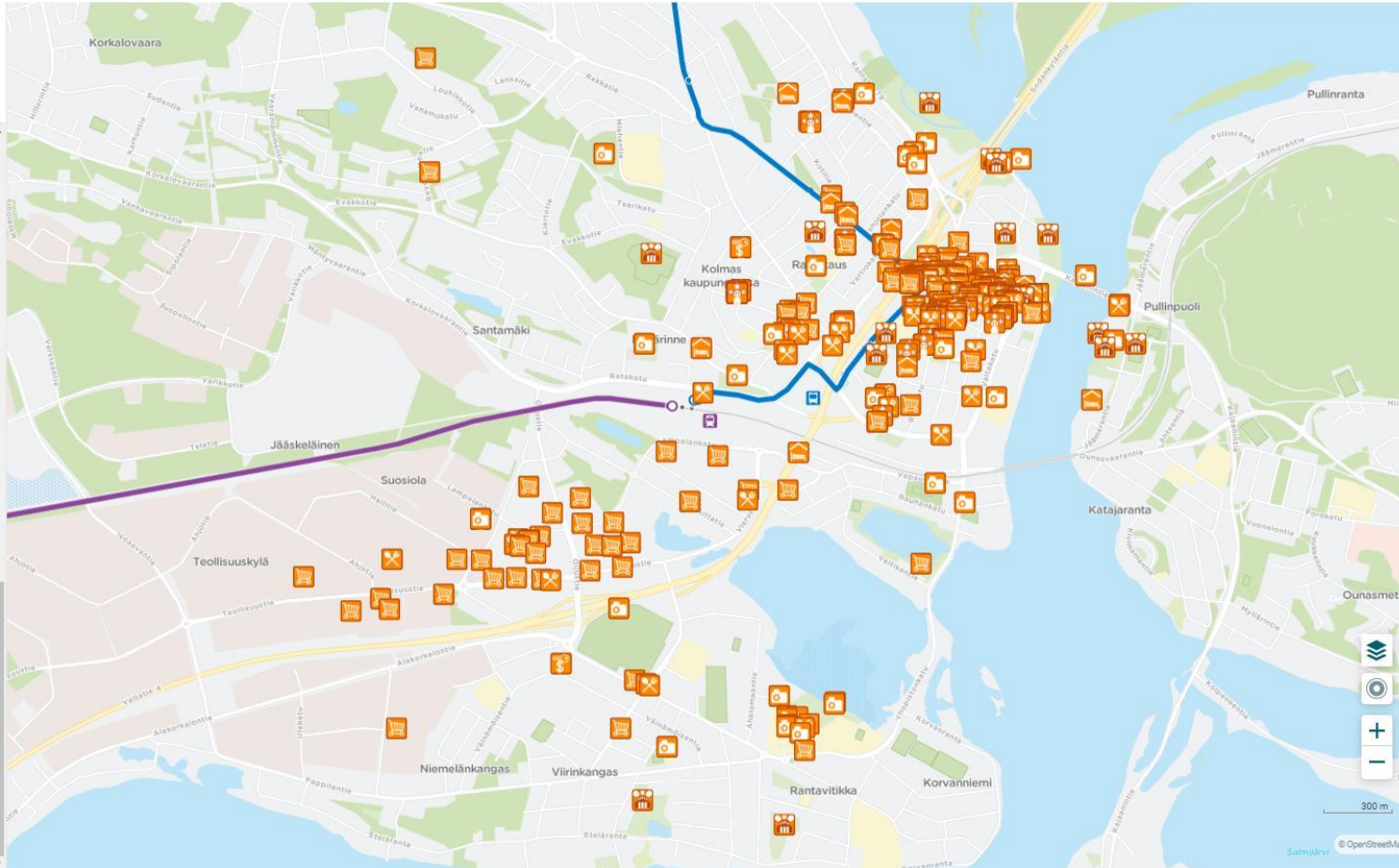
RR: Laajenna karttanäkymää näyttämään vaihtopaikan tarjontaa

rikastettu reittiopas

Itinerary

- Track 1
- S 35** Rovaniemi
- VR
- 3 stops (2 h 18 min)
- 14:41 **Rovaniemi** > Track 1
- Walk 2 min (200 m)
- 14:43 **Rautatieasema piha** >
- Wait (2 h 36 min)
- 17:20 **Rautatieasema piha** >
- F43** Hotelli Hetta I
- Onnibus FLEX
- 107 stops (4 h 27 min)
- 21:47 **Hotelli Hetta I** >
- Walk 7 min (550 m)
- 21:54 **Fell Lapland Visitor Centre**
Peuratie 15, Enontekiö

Total distance: 550.0 km [Print](#)





RR: Katso mahdollisuuksia hakutulosten rajauksen suhteen

rikastettu reittiopas

Itinerary suggestions

Oulu Airport, Kylänpuoli, Oulu

Fell Lapland Visitor Centre, Peuratie 15, Enc

Departure th 2.5. 11:00

Settings

POI Sources

- Open Street Map
- datahub

POI types

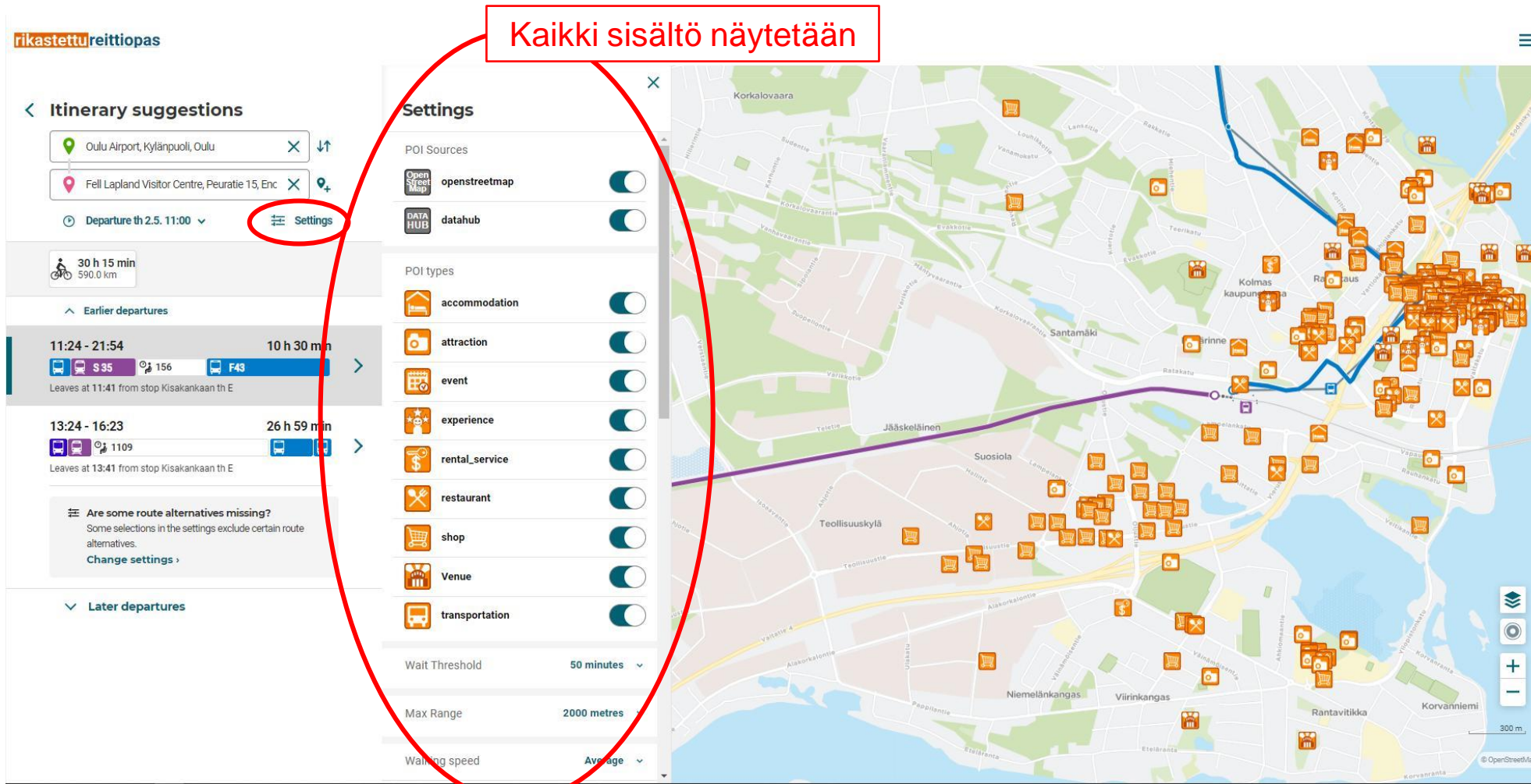
- accommodation
- attraction
- event
- experience
- rental_service
- restaurant
- shop
- Venue
- transportation

Wait Threshold: 50 minutes

Max Range: 2000 metres

Walking speed: Average

Kaikki sisältö näytetään





RR: Rajaa hakutulokset vain haluttuihin kohdevaihtoehtoihin

rikastettu reittiopas

Itinerary suggestions

- Oulu Airport, Kylänpuoli, Oulu
- Fell Lapland Visitor Centre, Peuratie 15, Enc.
- Departure th 2.5. 11:00

30 h 15 min
590.0 km

Earlier departures

11:24 - 21:54 10 h 30 min
S 95 156 F43
Leaves at 11:41 from stop Kisakankaan th E

13:24 - 16:23 26 h 59 min
1109
Leaves at 13:41 from stop Kisakankaan th E

Are some route alternatives missing?
Some selections in the settings exclude certain route alternatives.
[Change settings](#)

Later departures

Settings

POI Sources

- openstreetmap
- datahub

POI types

- accommodation
- attraction
- event
- experience
- rental_service
- restaurant
- shop
- Venue
- transportation

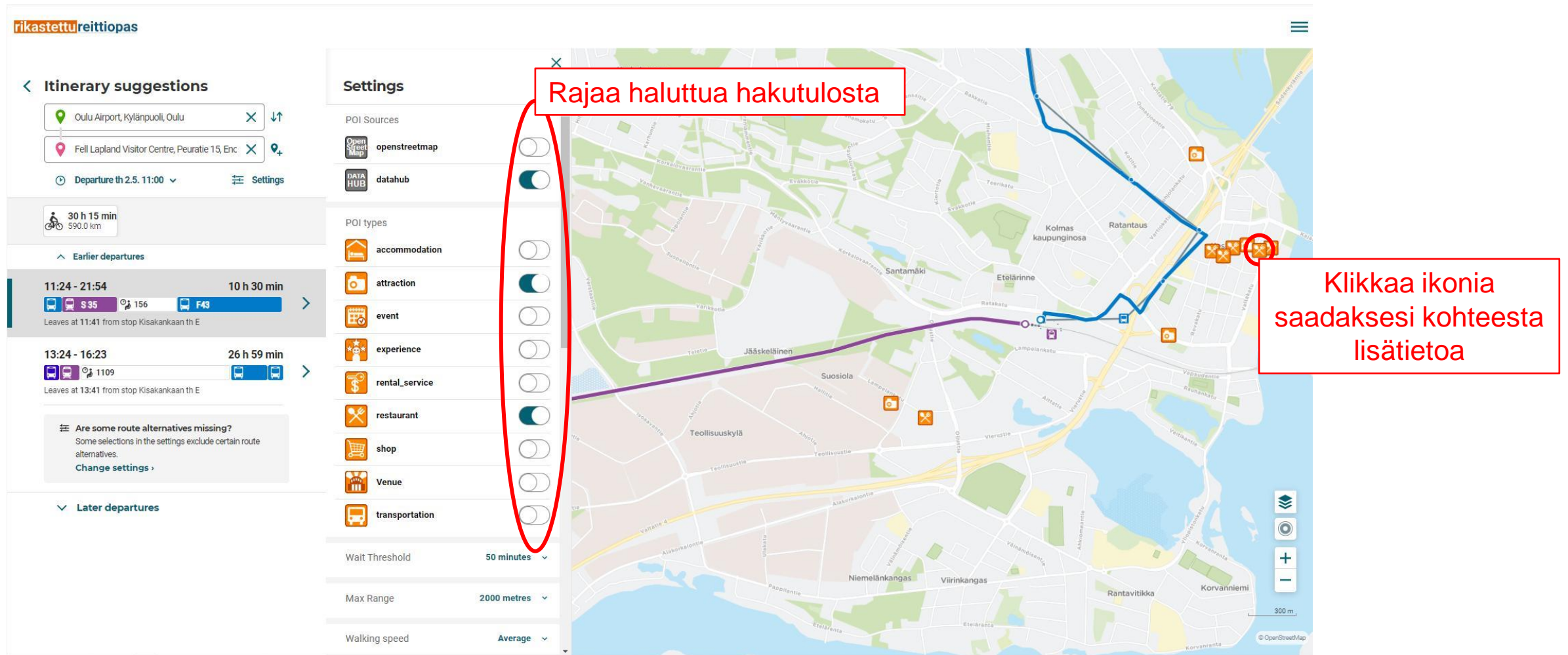
Wait Threshold 50 minutes

Max Range 2000 metres

Walking speed Average

Rajaa haluttua hakutulosta

Klikkaa ikonia saadaksesi kohteesta lisätietoa





RR: Valitse käyntikohde vaihtopaikan odotusajalle

rikastettu reittiopas

Itinerary suggestions

Oulu Airport, Kylänpuoli, Oulu

Fell Lapland Visitor Centre, Peuratie 15, Enc

Departure th 2.5. 11:00

30 h 15 min
590.0 km

Earlier departures

11:24 - 21:54 10 h 30 min

S 35 156 F43

Leaves at 11:41 from stop Kisakankaan th E

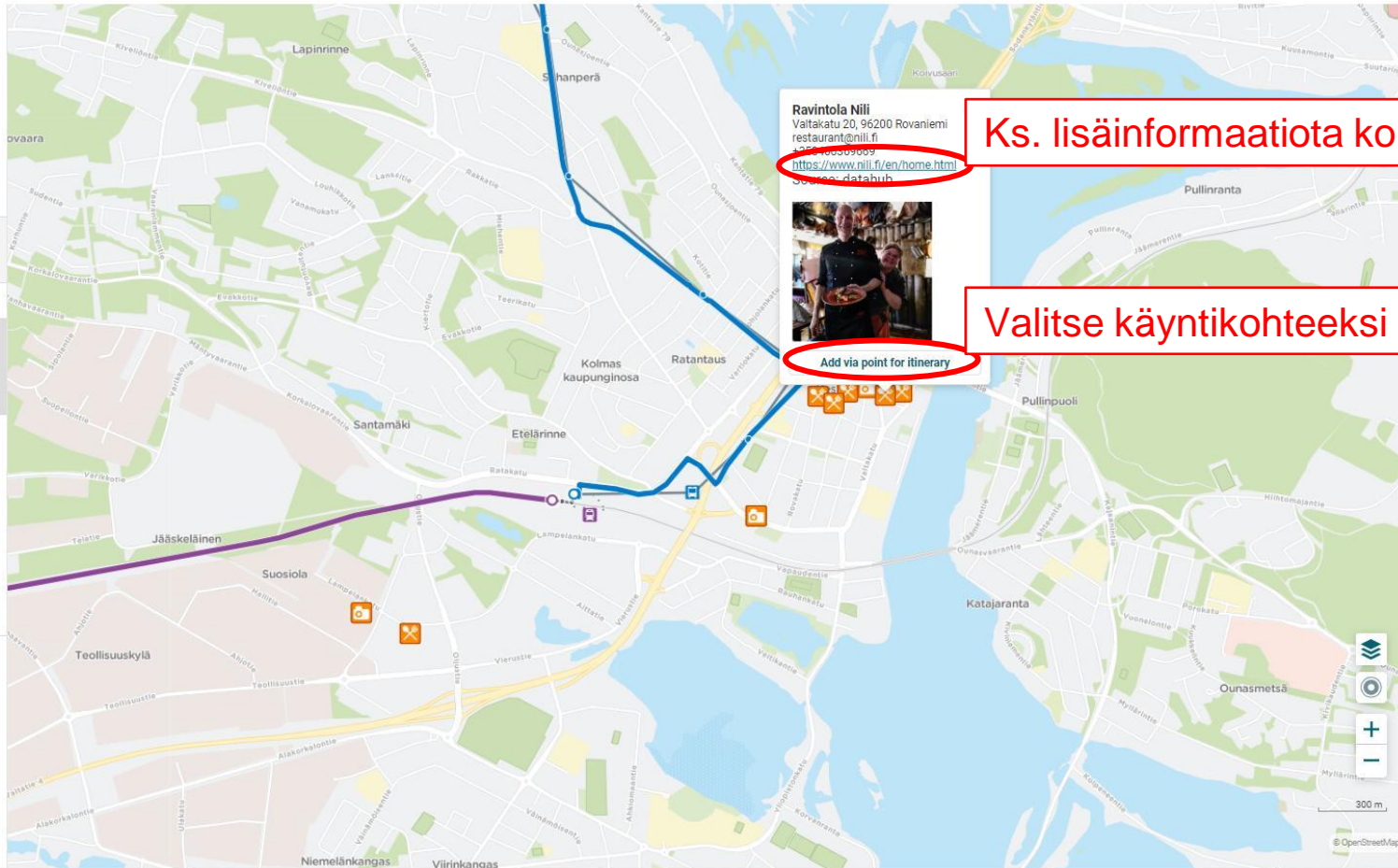
13:24 - 16:23 26 h 59 min

1109

Leaves at 13:41 from stop Kisakankaan th E

Are some route alternatives missing?
Some selections in the settings exclude certain route alternatives.
[Change settings](#)

Later departures



Ks. lisäinformaatiota kohteesta

Valitse käyntikohteeksi



RR: Uudelleen reititys käyntikohteen lisäämisen jälkeen

rikastettu reittiopas

Itinerary suggestions

Oulu Airport, Kylänpuoli, Oulu

Valtakatu 20, Rovaniemi

Fell Lapland Visitor Centre, Peuratie 15, Enc

Departure th 2.5. 11:00

Settings

28 h 36 min
560.0 km

Earlier departures

11:24 - 21:54 10 h 30 min

S 35 F43

Leaves at 11:41 from stop Kisakankaan th E

13:24 - 21:54 8 h 30 min

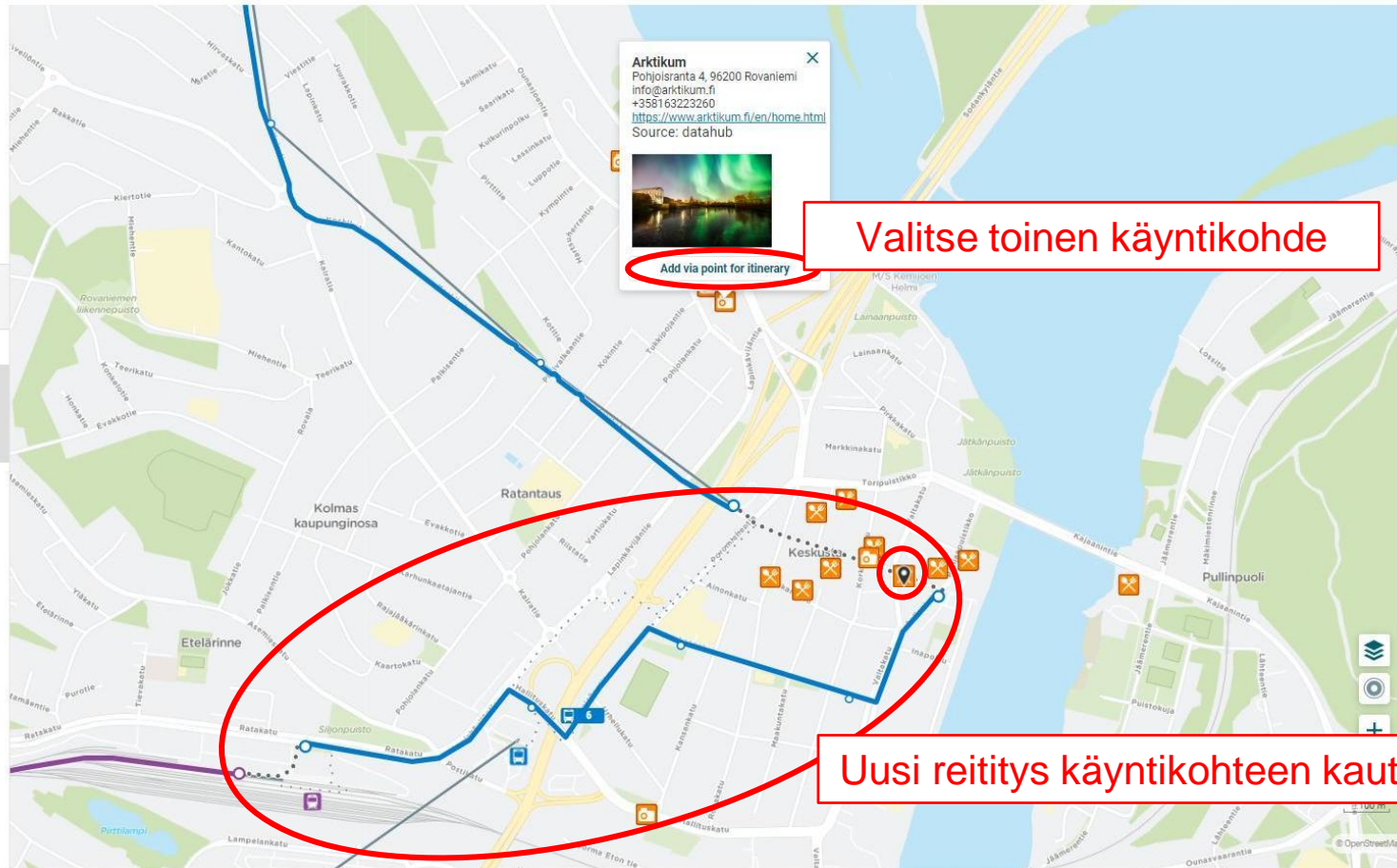
IC 23 F43

Leaves at 13:41 from stop Kisakankaan th E

13:54 - 16:23 26 h 29 min

Leaves at 14:11 from stop Kisakankaan th E

Later departures



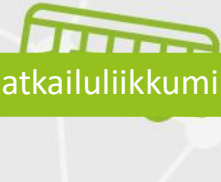
Arktikum
 Pohjoisranta 4 96200 Rovaniemi
 info@arktikum.fi
 +358163223260
<https://www.arktikum.fi/en/home.html>
 Source: datahub



Add via point for itinerary

Valitse toinen käyntikohde

Uusi reititys käyntikohteen kautta

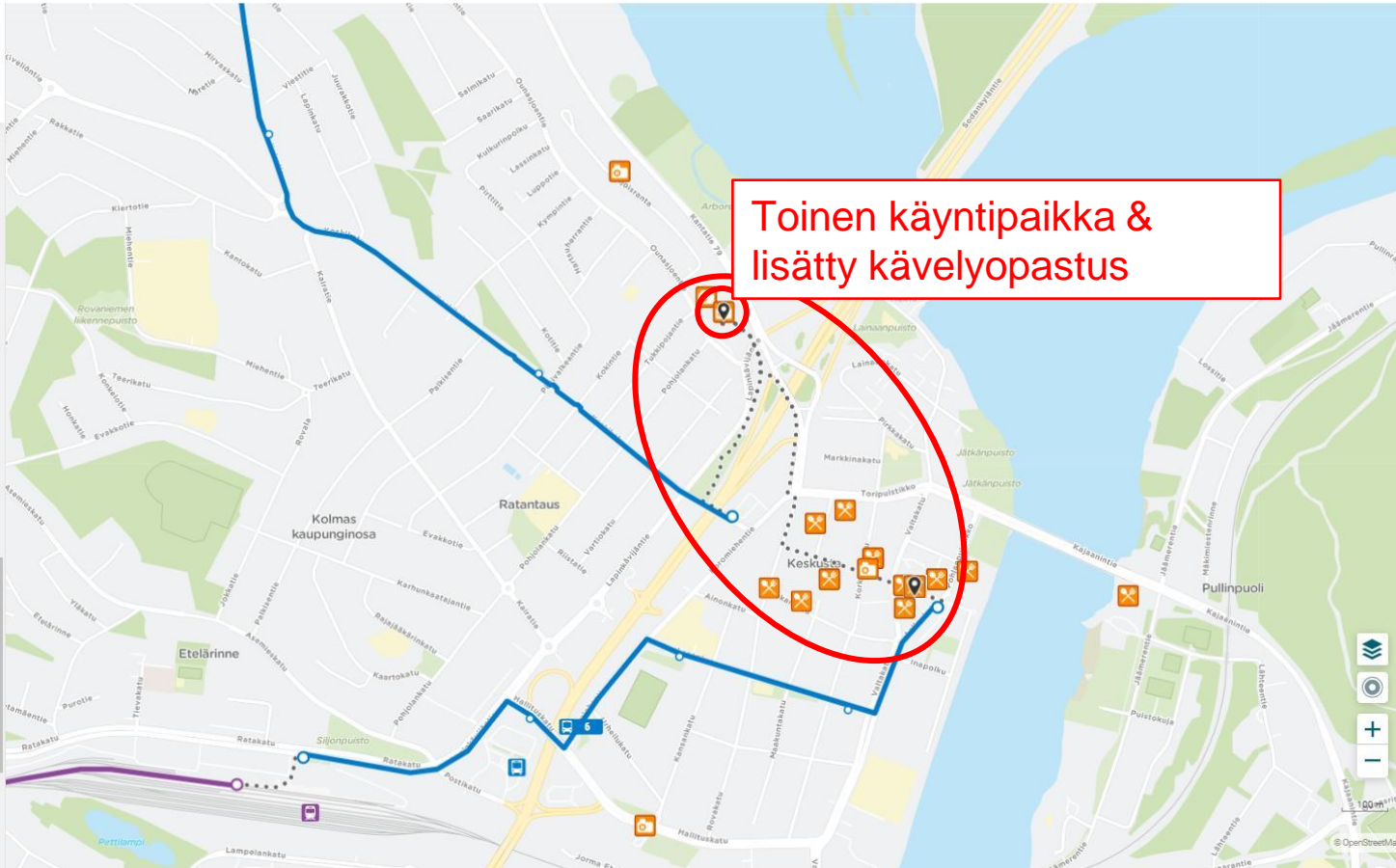


RR: Useita käyntikohteita vaihtopaikan odotusajalle

rikastettu reittiopas

Itinerary

- 14:43 Rovaniemi Rautatieasema I >
- Wait (6 min)
- 14:50 Rovaniemi Rautatieasema I >
- 6 Pöykkölä Metsämuseontie I
- Koskiliinjat Oy
- 3 stops (7 min)
- 14:57 Aallonkatu P >
- Walk 1 min (100 m)
- 14:58 Valtakatu 20 Rovaniemi
- Walk 13 min (900 m)
- 15:11 Pohjoisranta 4 Rovaniemi At via point 2 h 1 min
- 17:13 Walk 8 min (550 m)
- 17:22 Porokulma L >
- F43 Hotelli Hetta I

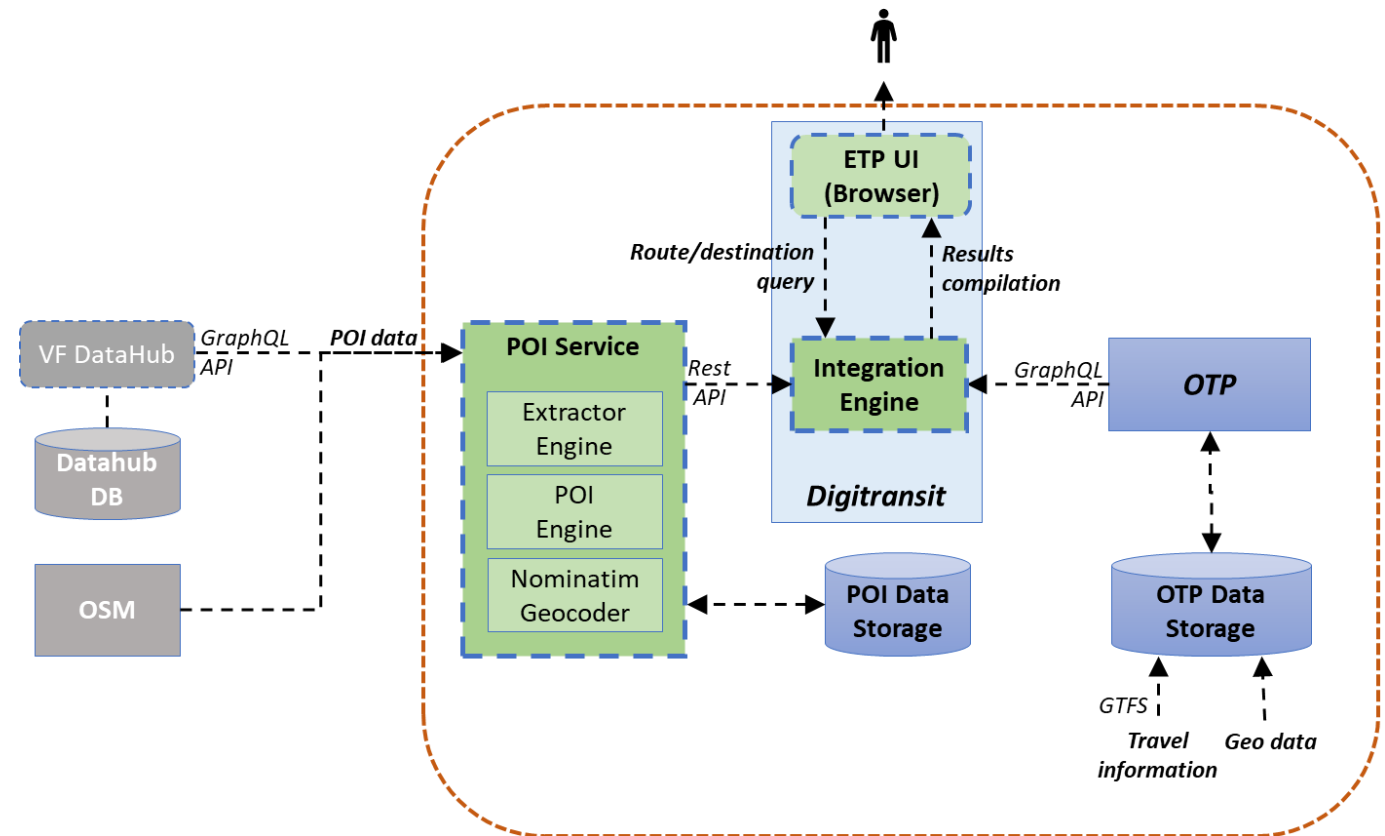


Toinen käyntipaikka & lisätty kävelyopastus



Rikastetun reittioppaan toteutus

- Toteutettu modifioimalla avoimeen lähdekoodiin perustuvaa *Digitransit*-alustaa
- Reitityksessä taustalla hyödynnetään *Open Trip Planner* -reitityskonetta
- Matkatieto: kansallinen koontidatan GTFS-paketti
- Kohdedata:
 - Visit Finlandin DataHub, johon voi tallentaa tietoa matkailuyrityksistä, palveluista, aktiviteeteista ja tapahtumista
 - Open Street Mapin tarjoama kohdetieto





Yhteenveto

- Nyt palvelut, nähtävyydet ja kestävät liikkumispalvelut ovat yksilömatkaajalle **vaikeasti löydettäviä ja yhdisteltäviä puutteellisen ja hajanaisen informaation vuoksi**
- **Digitaaliset matkailuliikkumisen palvelut tuovat matkailijoille kokonaisnäköyksen ja paremman löydettävyyden (kohdealueen) tarjoamasta**
- **Vaikka itse ei tarjoa digitaalisia palveluita, perustietojen digitalisointi mahdollistaa sisällyttämisen muiden tarjoamiin digitaalisiin jakelukanaviin ja palveluihin**
 - palveluiden ja kohteen parempi löydettävyys
 - kohteen/alueen houkuttelevuus
- **Suurimpia haasteita palveluiden aikaansaamisessa ovat:**
 - **koneluettavan, harmonisoidun datan saaminen kattavasti matkailijan tarpeiden ja kiinnostuksen kohteiden osalta**
 - **toimijoiden motivaation tai keinojen puuttuminen digitaalisen tiedon tuottamisessa**
 - **matkailuliikkumisen kokonaisuuden hallinnan vastuutahon / palvelutarjoajan puuttuminen**

Foreign Individual Travelers' hospitality and Mobility Ecosystem

Kiitos!

Jenni Vestinen

Olli Pihlajamaa

etunimi.sukunimi@vtt.fi

Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy

